

Informazioni personali:

- **Nazionalità:** italiana
- **Data di nascita:** 14.10.1974
- **Luogo di nascita:** Verona
- **Residenza:** Via Montello, 42 35030 Selvazzano Dentro - PADOVA
- **Stato civile:** coniugato con prole
- **Nazionalità:** italiana

Istruzione:

- Diplomato "**Perito Industriale in Elettronica**" frequenta l'**Accademia Militare di Modena** e la **Scuola di Applicazione d'Arma di Torino**.
- **Dottore in "Scienze dell'Informazione"** (99/110) nel Giugno del 1998. Il software oggetto della tesi di laurea (Progetto AUDIP: realizzazione di un courseware di supporto per gli studenti) viene reso parte integrante del programma di studio fornito agli studenti ed è attualmente in uso presso il dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Torino.
- Fra il 2003 ed il 2005 iscritto all'Università "Cà Foscari" di Venezia per il conseguimento di una **seconda laurea** (specialistica in Informatica).
- **Corsi seguiti** documentati più significativi:
 - "**Terminal Area Security Officer**" e "**Site Security Officer**" organizzati dalla NATO School, per il conseguimento della qualifica militare ai fini della gestione della sicurezza EAD.
 - Percorso ufficiale **CheckPoint** CCSA-CCSE e successivamente Management I-II-III NG (5 corsi), per la gestione dei Firewall e delle architetture di sicurezza di CheckPoint.
 - "**Linux** come Global Server" tenuto presso "UNINDUSTRIA" di Padova.
 - Percorso di certificazione **Microsoft** MCSE/MCSA (8 corsi), propedeutici per gli esami relativi.
 - "**Sicurezza delle reti** I-II e VPN" tenuto presso Global Knowledge di Roma (3 corsi), ai fini della progettazione delle architetture di sicurezza della rete dati dell'Esercito Italiano.
 - Percorso **CISCO** Secure (CSPFA-SECUR) (2 corsi)
 - "**Sicurezza e tecnologie dell'Informazione: aspetti giuridici, manageriali e tecnici**" presso "BETWEEN – TEACH" a Roma (durata 6 settimane)
 - Corso Touchpaper ServiceDesk Core Technologies presso Touchpaper a Woking (Londra) (5 gg)
 - Corso **Awareness BS 25999** presso BSI Italia (1 gg)
 - Corso **ITIL Foundation V2** presso Quint Group (3 gg)
 - Corso **ISO 20000 Foundation** presso Quint Group (2 gg)
 - Corso propedeutico all'accreditamento come **lead auditor/auditor ISO 20000** presso il TUV SUD – Italia (5 gg)
 - Corso Staff&Line **EasyVista Discovery & Asset Management Training** (5 gg)
 - Corso Staff&Line **EasyVista Service Management & Extended CMDB Training** (5 gg)
 - Corso **Microsoft SQL Server 2008** presso emm&mme Informatica (3 gg)
 - Corso **ITIL Foundation V3** presso Quint Group (3 gg)
 - Corso **PRINCE 2** presso iLearn (5 gg)
 - Corso **LANDesk Service Desk Bootcamp** presso LANDesk (Bracknell, UK) (5gg)
 - Corso **ITIL Intermediate – Operational Support and Analysis** presso Quint Group (5gg)
 - Corso **ITIL Intermediate – Release, Control and Validation** presso Quint Group (5gg)
 - Corso **ITIL Intermediate – Planning Protection and Optimization** presso Quint Group (5gg)
 - Corso **ITIL Intermediate – Service, Offering and Agreements** presso Quint Group (5gg)
 - Corso **ITIL Expert – Managing across the LifeCycle** presso Quint Group (5gg)

Altre conoscenze:

- **Sistemi operativi** Microsoft, Macintosh e Linux (Red Hat).
- Svariati **linguaggi di programmazione** fra cui C, Php, Java e diversi assembly
- Profonda conoscenza delle **architetture** e delle **apparecchiature di networking e sicurezza**, in particolare quelle di marca CISCO
- Conoscenza molto approfondita dei prodotti di System Management e Service Desk

- Padronanza di diverse best practice nel campo ICT (es. ITIL, ISO 20000, Project Management & Project Portfolio Management)
- Esperienza pluriennale nel Project Management

Certificazioni:

- **Microsoft Certified Professional** (22/11/2002)
- **Microsoft Certified Systems Administration** (06/05/2003)
- **Microsoft Certified Systems Administration – Messaging** (05/09/2003)
- **Microsoft Certified Systems Engineer** (28/03/2003)
- **LANDESK CLE – Systems and Security Management** (rinnovata fino ad oggi)
- **LANDESK CLE – LANDESK Service Desk** (04/12/2015)
- **EXIN Foundation Certificate in IT - Service Management** (v2 12/04/2006 - v3 13/10/2011)
- EXIN Foundation Certificate in **ISO 20000:2005** (19/09/2008)
- Accredитamento presso l'Organismo di Certificazione TUV Italia come Lead Auditor/Auditor ISO 20000:2005 (**ITSMS Auditor**) (30/01/2009)
- Staff&Line **Easyvista Asset Manager Certification** (12/06/2009)
- Staff&Line **Easyvista Service Desk Certification** (19/06/2009)
- APMG **PRINCE 2 Foundation** Certification (19/09/2012)
- APMG **PRINCE 2 Practitioner** Certification (25/09/2012)
- **Microsoft Certified Technology Specialist (SAM)**
 - Designing, Assessing and optimizing Software Asset Management (26/3/2014)
 - Volume Licensing Specialist, Large Organizations (18/6/2014)
 - Volume Licensing Specialist, Small and Medium Organizations (18/6/2014)
- **AXELOS ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis** (27/05/2015)
- **AXELOS ITIL Intermediate Certificate in IT Release, Control and Validation** (03/09/2015)
- **AXELOS ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization** (05/11/2015)
- **AXELOS ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements** (01/02/2016)
- **AXELOS ITIL Certificate in Managing across the LifeCycle (MALC)** (08/03/2017)
- **AXELOS ITIL Expert Certificate in IT Service Management** (08/03/2017)

Lingue Straniere:

Ottima capacità di comprensione e produzione nella lingua Inglese. Riconoscimento militare del livello di conoscenza conseguito. Esperienze di riunioni e conferenze tenute all'estero in lingua inglese formale.

Esperienze di lavoro:

2016 – oggi

Co-founder di ITlife S.r.l.

Start-up tecnologica innovativa locata all'interno dell'incubatore BIC di Trieste.

2005 – oggi

Direttore della produzione e CIO di NetCom S.r.l.

Organizzazione e gestione della struttura di erogazione dei servizi di System Management e Service Desk. I servizi sono rivolti a clienti quali:

- Settore Tessile e Retail (PRADA S.p.A., BULGARI S.p.A., FENDI S.p.A.)
- Settore Manifatturiero (Ariston Thermo S.p.A., Marposs, S.p.A., Vimar S.p.A.)
- Settore Bancario/Assicurativo/Finanziario (Banca di Italia, CRIF S.p.A.)
- Settore dei giochi (SISAL S.p.A.)
- Settore IT (Pronet – Coca Cola HBC)
- Settore Sanità (ULSS 16 – Padova, Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII – Bergamo)
- Settore Chimico-Farmaceutico (A.Menarini IFR srl, Alfawasserman S.p.A.)

2006 - oggi

Docente a contratto per l'Università di Padova.

Docente del corso di laurea magistrale in Informatica denominato "Amministrazione di sistema" durante il quale vengono trattate tematiche organizzative basate sulle Best Known Practice ITIL e su ISO 20000.

1993 - 2005

Ufficiale dell'Esercito Italiano (Arma Trasmissioni).

Ultimo grado rivestito: **Capitano.**

1998 - 2005

Direttore di un nodo della rete dati dell'Esercito Italiano.

Secondo nodo per dimensioni ed importanza, conta 54 specialisti distribuiti su 10 sezioni (dalla supervisione alla connettività alla fornitura di servizi informatici come e-mail e web).

2001 -2003

Insegnante per diversi corsi:

- CEPU per le sedi di Verona, Mantova e Vicenza
- INFORMATICA 2000 di Padova

Altre attività:

- **Docenze varie** per l'insegnamento di ITIL e PRINCE2 presso vari enti di formazione privati ed universitari (es. Unindustria Padova)
- Diversi interventi come **relatore in conferenze** aventi come tema l'organizzazione aziendale e le best practice ICT (dalla gestione degli asset informatici al Software Asset Management, da ITIL ad ISO 20000), per diverse aziende (es. CEPU, Assintel, etc.)
- **Studio e revisione della rete dati** dell'Esercito Italiano (536 nodi dislocati su 5 nazioni)

Di rilievo:

- Owner del progetto di sviluppo di un software OEM per la gestione della componente "Service Operation" focalizzato sui dipartimenti ICT delle PMI italiane
- Project Manager per il lato di Desktop Management del progetto di "Razionalizzazione delle postazioni di lavoro" in Banca d'Italia
- Project Manager per il progetto "EINSTEIN" (Enterprise INtegrated Solution To Enforce INnovation) per la gestione dei Progetti, Portfolio Progetti e Budget del gruppo A.Menarini IFR.
- Con NetCom sono stati portati avanti grossi progetti per l'**ottimizzazione dei processi ITC** ITIL compliant nei confronti di alcune delle più grosse realtà italiane
- A capo del **team di sviluppo del software** message handling / message switching utilizzato in ambito Forza Armata per la trattazione messaggistica, progetto durato 5 anni ed arrivato alla certificazione di sicurezza presso CE.VA.

Il sottoscritto Francesco Clabot autorizza il trattamento dei propri dati personali rilasciati in questo modulo ai sensi del D.L. n.196/03.

Padova, 03 luglio 2018

Dott. Francesco Clabot

